

**Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг
на определение степени их удовлетворённости качеством
предоставляемых услуг в полустанционарной форме социального
обслуживания.**

Дата проведения анкетирования 3 квартал 2022 года

Всего опрошенных получателей социальных услуг - 63 чел., что составляет 101% от фактической численности.

Из них:

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 87% опрошенных (55 чел.).

не удовлетворены - 8% (5 чел.).

оставил комментарий - 5% (3 чел.).

Удовлетворены получаемыми социальными услугами 100% проживающих (63 чел.).

не удовлетворены - 0.

Насыщают трудности при получении социальных услуг 6% опрошенных (4 чел.).

Не пытаются трудностей - 94% (59 чел.).

Психолог отделения
социально-правовой помощи
ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для
лиц без определенного места
жительства и занятий»



А. Н. Ульянова

26 сентября 2022 г.

**Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг
на определение степени их удовлетворённости качеством
предоставляемых услуг в стационарной форме социального
обслуживания в Дугинском филиале ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и
занятий»**

Дата проведения анкетирования 3 квартал 2022 года.

Всего опрошенных получателей социальных услуг - 26 человек, что
составило 79% от фактической численности.

Из них:

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 85% опрошенных (22 чел.),

не удовлетворены - 0%,

оставил комментарий - 15% (4 чел.).

Удовлетворены получаемыми социальными услугами 100% проживающих (26 чел.).

Не испытывают трудности при получении социальных услуг 96% опрошенных (25 чел.),

испытывают трудности 4% (1 чел.).

Психолог отделения
социально-правовой помощи
ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для
лиц без определенного места
жительства и занятий»

А. Н. Ульянова

26 сентября 2022 г.