

**Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг
на определение степени их удовлетворённости качеством
предоставляемых услуг в полустационарной форме социального
обслуживания в ГБУКО «Калужский центр социальной адаптации для
лиц без определенного места жительства и занятий»**

Дата проведения анкетирования **1 квартал 2024 года**

Всего опрошенных получателей социальных услуг - **63** чел., что составило **100%** от фактической численности (63 чел.).

Из них:

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» **98%** опрошенных (62 чел.).

Не удовлетворены – **2%** (1 чел)

Удовлетворены получаемыми социальными услугами **94%** опрошенных проживающих (59 чел.)

Не удовлетворены – **6%** (4 чел.)

Оставили комментарий – **5%** (3 чел)

Испытывают трудности при получении социальных услуг **6%** опрошенных (4 чел.).

Не испытывают трудностей - **94%** (59 чел.).

Психолог отделения
социально-правовой помощи
ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для
лиц без определенного места
жительства и занятий»



А. С. Минина

11 марта 2024 г.

**Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг
на определение степени их удовлетворённости качеством
предоставляемых услуг в стационарной форме социального
обслуживания в Дугнинском филиале ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и
занятий»**

Дата проведения анкетирования **1 квартал 2024 года.**

Всего опрошенных получателей социальных услуг – 31 человек, что составило **97 %** от фактической численности (32 чел.).

Из них:

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 100% опрошенных (31чел.).

Удовлетворены получаемыми социальными услугами 100% опрошенных проживающих (31 чел.).

Не удовлетворены – 0 % (0 чел.)

Испытывают трудности при получении социальных услуг 6% опрошенных (2 чел.).

Не испытывают трудности при получении социальных услуг 94% опрошенных (29 чел.).

Психолог отделения
социально-правовой помощи
ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для
лиц без определенного места
жительства и занятий»



А. С. Минина

11 марта 2024 г.