У Т В Е Р Ж Д А Ю:

ГКУСО «Калужский областной
центр по оказанию помощи лицам
без определенного места жительства»

Директор _____ В.В. Гоэрц

ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий по улучшению деятельности учреждения и повышения качества оказания услуг в ГКУСО «Калужский областной центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»
за 1 квартал 2019 года.

№	Наименование мероприятий	Период исполнения	Ответственные	Исполнение
1	Обеспечить своевременное обновление сайта. Проводить анализ размещенной информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения. Проводить анализ размещенной информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения.	1 раз в месяц	Экономист по договорной и претензионной работе М.В. Ларионова Директор В.В. Гоэрц	Постоянно проводится работа по обновлению информации на интернет-сайтах и стендах учреждения
	Создать на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» раздел, позволяющий осуществлять взаимодействие с получателями услуг через терминал обратной связи/гостевую книгу	1 квартал 2019	Экономист по договорной и претензионной работе М.В. Ларионова	На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» создан раздел, позволяющий осуществлять взаимодействие с получателями услуг через терминал обратной связи/гостевую книгу
	Создать на официальном сайте электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения	1 квартал 2019	Экономист по договорной и претензионной	На официальном сайте организации социального

	(жалобы, предложения), получение консультаций по оказываемым услугам, создать раздел «часто задаваемые вопросы», разместить анкеты для опроса граждан.		работе М.В. Ларионова	обслуживания в сети «Интернет» создан раздел, «часто задаваемые вопросы», размещены анкеты для опроса граждан.
2	Пройти повышение квалификации Медицинская сестра палатная- 4 человека Экономист по договорной и претензионной работе- 1 человек Принять меры по укомплектованию штата следующими специалистами: фельдшер, санитарка	2019г. 2019г.	Директор В.В. Гоэрц Директор В.В. Гоэрц	Прошли повышение квалификации - Медицинская сестра палатная- 3 человека Укомплектован штат следующим специалистом - Фельдшер
3	Проводить изучение Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания	Ежемесячно	Заведующий отделением социально-правовой помощи Н.А. Самсонова	Еженедельно проводится изучение Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания
4	Проведение анкетирования с получателями социальных услуг, с целью изучения мнения о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально	Заведующий отделением социально-правовой помощи Н.А. Самсонова	В марте 2019 г. и по мере поступления получателей социальных услуг проводится анкетирование проживающих с целью изучения мнения о качестве предоставляемых услуг