

УТВЕРЖДАЮ:

ГКУСО «Калужский областной центр по
центральному назначению лиц без определенного места жительства»
Директор В.В. Гоэрц



ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий по улучшению деятельности учреждения и
повышения качества оказания услуг в ГКУСО «Калужский областной центр по
оказанию помощи лицам без определенного места жительства»
за 3 квартал 2019 года.

№	Наименование мероприятий	Период исполнения	Ответственные	Исполнение
1	Обеспечить своевременное обновление сайта. Проводить анализ размещенной информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения. Проводить анализ размещенной информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения.	1 раз в месяц	Экономист по договорной и претензионной работе М.В. Ларионова Директор В.В. Гоэрц	Постоянно проводится работа по обновлению информации на интернет-сайтах и стендах учреждения
3	Проводить изучение Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания	Ежемесячно	Заведующий отделением социально-правовой помощи Н.А. Самсонова	Еженедельно проводится изучение Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты

				населения и учреждений социального обслуживания
4	Проведение анкетирования с получателями социальных услуг, с целью изучения мнения о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально	Заведующий отделением социально-правовой помощи Н.А. Самсонова	В 3 квартале 2019 г. и по мере поступления получателей социальных услуг проводится анкетирование проживающих с целью изучения мнения о качестве предоставляемых услуг