УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУКО «Калужский ЦСА»
_____Н.А. Самсонова
«15» июля 2022г.

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию деятельности ГБУКО «Калужский ЦСА» по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году

п\п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				
1.1.	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении учреждения; на официальном сайте учреждения в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"	Проводить анализ размещенной информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения. Обновить буклеты об организации с информацией о предоставляемых услугах.	Проводится не реже 1 раза в месяц Исполнено	Заведующий Отделением социально-правовой помощи
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы,	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить на официальном сайте анкеты для опроса граждан.	Исполнено Исполнено	Заведующий Отделением социально-правовой помощи План - до 1 марта 2022 года; отчеты 1 раз в 6 месяцев

	предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На сайте учреждения разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021году.	Исполнено	(до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1.	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Приобрести и установить 2 кулера с питьевой водой в местах общего пользования (холлы 1 и 2 этажей).	Исполнено	Экономист по договорной и претензионной работе, Заместитель директора.
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Оборудование помещений учреждения и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов	- Обеспечить травмобезопасное исполнение завершающих горизонтальных частей поручней лестницы, удлиненных на 0,3 м относительно марша.	первое полугодие 2023г.	Заместитель Директора
		- Нанести разметку места для стоянки (парковки) автомобилей для инвалидов. Размер парковочного места 6,0х3,6 м; ширина боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м.	второе полугодие 2022 г.	Заместитель Директора
		- Обеспечить от места для стоянки (парковки) автомобилей для инвалидов хотя бы один доступный пешеходный подход к основным пешеходным коммуникациям на территории учреждения и до входа в учреждение, в том числе для людей, передвигающихся на кресло-колясках.	второе полугодие 2023г.	Заместитель Директора
		- Оборудовать душевые ручным душем, резиновыми ковриками с ребристой поверхностью, переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня пола. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.	второе полугодие 2022г.	Заместитель Директора
		- Оборудовать жилые комнаты и замкнутые пространства (туалетные	второе полугодие 2022г.	Экономист по договорной и претензионной работе.

		комнаты) кнопками вызова персонала. - Обеспечить наличие крючков для костылей и других принадлежностей в кабине уборных сбоку от унитаза.	Исполнено	Заместитель директора.
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие технических средств информирования, ориентирования и сигнализации, обеспечивающих идентификацию мест и возможность получения услуги (установить видеоинформаторы для лиц с нарушением слуха, аудиоинформаторы для лиц с нарушением зрения, звуковые ориентиры перед входом в туалет, столовый зал, актовый зал, кабинеты для предоставления социальных услуг)	второе полугодие 2023г.	Заместитель Директора Экономист по договорной и претензионной работе
		Установить тактильные ориентиры (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.)	второе полугодие 2022г.	Заместитель директора.
		Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу).	На стадии исполнения	Экономист по договорной и претензионной работе
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Актуализировать локальные акты организации, устанавливающие порядок приема гражданина в учреждение.	Исполнено	Юрисконсульт.
		Проводить оценку деятельности сотрудников по соблюдению кодекса этики и служебного поведения согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг для установления выплат стимулирующего характера	Исполняется ежемесячно	И.о. директора
		-Разработать планы внутрикорпоративного обучения сотрудников учреждения.	Исполняется	Заместитель директора Заведующий филиалом Заведующий отделением

		-Организовать исполнение плана внутрикорпоративного обучения сотрудников. Оснастить изолятор учреждения телевизором	Исполняется В первом полугодии не исполнено в связи с необъективностью ценообразования по представленным коммерческим предложениям, в настоящий момент работа по приобретению телевизора проводится во втором полугодии 2022г. будет закуплен	социально-правовой помощи Специалист по кадрам Старшие медсестры Начальник планово-экономического отдела Юрисконсульт Заместитель Директора Экономист по договорной и претензионной работе
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение анкетирования с получателями социальных услуг, с целью изучения мнения о качестве предоставляемых услуг	Исполняется ежеквартально	Психолог