

**Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг
на определение степени их удовлетворённости качеством
предоставляемых услуг в полустационарной форме социального
обслуживания в ГБУКО «Калужский центр социальной адаптации для
лиц без определенного места жительства и занятий»**

Дата проведения анкетирования 1 квартал 2023 года

Всего опрошенных получателей социальных услуг - 62 чел., что составило 98% от фактической численности (63 чел.).

Из них:

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 92% опрошенных (57 чел.),

не удовлетворены – 3% (2 чел.),

оставили комментарий – 5% (3 чел.).

Удовлетворены получаемыми социальными услугами все 100% проживающих (62 чел.).

Испытывают трудности при получении социальных услуг 3% опрошенных (2 чел.).

Не испытывают трудностей - 97% (60 чел.).

Психолог отделения
социально-правовой помощи
ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для
лиц без определенного места
жительства и занятий»



А. Н. Уланова

05 апреля 2023 г.

**Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг
на определение степени их удовлетворённости качеством
предоставляемых услуг в стационарной форме социального
обслуживания в Дугнинском филиале ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и
занятий»**

Дата проведения анкетирования **1 квартал 2023 года.**

Всего опрошенных получателей социальных услуг – 32 человека, что составило 86% от фактической численности (37 чел.).

Из них:

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 97% опрошенных (31 чел.),

не удовлетворены – 3% (1 чел.),

оставил комментарий – 0%.

Удовлетворены получаемыми социальными услугами 94% проживающих (30 чел.),

не удовлетворены – 6% (2 чел.).

И тех, кто не удовлетворен получаемыми социальными услугами отмечают недовольство качеством медицинского обслуживания, отсутствие физической культуры и оборудования для занятий физической культурой.

Не испытывают трудности при получении социальных услуг 97% опрошенных (31 чел.),

испытывают трудности - 3% (1 чел.).

Психолог отделения
социально-правовой помощи
ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для
лиц без определенного места
жительства и занятий»



А. Н. Уланова

05 апреля 2023 г.