

**Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг
на определение степени их удовлетворённости качеством
предоставляемых услуг в полустационарной форме социального
обслуживания.**

Дата проведения анкетирования 2 квартал 2022 года

Всего опрошенных получателей социальных услуг - 66 чел., что составляет 96% от фактической численности.

Из них:

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 92% опрошенных (61).

не удовлетворены - 2% (1 чел.).

оставил комментарий - 7% (4 чел.).

Удовлетворены получаемыми социальными услугами 98% проживающих (65 чел.).

не удовлетворены - 2% (1 чел.)

Пытаются испытать трудности при получении социальных услуг 3% опрошенных (2 чел.).

Не пытаются испытать трудностей - 97% (64 чел.).

Психолог отделения
социально-правовой помощи
ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для
лиц без определенного места
жительства и занятий»



А. Н. Уланова

28 июня 2022 г.

Результаты опроса «Критерии эффективности работы учреждения» в Дугнинском филиале ГБУ КО «Калужского центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» за 2 квартал 2022 года.

В опросе оценки качества работы учреждения, в котором оказываются услуги, приняло участие 28 проживающих, что составило 88% от списочной численности.

Условиями предоставления услуг, такими как: помещение, техническое оборудование, мебель, мягкий инвентарь и прочее, удовлетворены полностью 71% (20 чел.),

скорее удовлетворены – 29% (8 чел.).

Работников организации считают вежливыми, добросовестными и внимательными всегда и в любой ситуации 79% проживающих (22 чел.),

скорее да – 21% (6 чел.).

Полностью удовлетворены качеством предоставления услуг по стирке белья и уборке помещения 100% проживающих (28 человек).

Условиями проживания, такими как оформление и освещение комнаты, температурный режим, хранение личных вещей, удовлетворены полностью 89% опрошенных (25 чел.),

скорее удовлетворены – 11% (3 чел.).

Качеством питания полностью удовлетворены 61% проживающих (17 чел.),

скорее удовлетворены – 29% (8 чел.),

скорее не удовлетворены – 10% (3 чел.).

Качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (спортивные, досуговые, профилактические и др.), удовлетворены 64% проживающих (18 чел.),

скорее удовлетворены – 11% (3 чел.),

пока не знают – 25% (7 чел.).

Большинство опрошенных не выразило никаких предложений и пожеланий. В целом их все устраивает.

Вывод: большинство проживающих удовлетворены качеством предоставляемых услуг учреждения.

Центр социальной
социально-правовой помощи
ГБУ КО «Калужский центр
социально-педагогической
помощи без определенного места
жительства и занятий»



А. Н. Ушова

28 июня 2022 г.