

**Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг
на определение степени их удовлетворённости качеством
предоставляемых услуг в полустационарной форме социального
обслуживания.**

Дата проведения анкетирования 4 квартал 2022 года

Всего опрошенных получателей социальных услуг - **64** чел., что составило 101% от фактической численности.

Из них:

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 81% опрошенных (52 чел.),

не удовлетворены - 6% (4 чел.),

оставили комментарий - 13% (8 чел.).

Удовлетворены получаемыми социальными услугами 95% проживающих (61 чел.),

не удовлетворены - 5% (3 чел.).

Непытывают трудности при получении социальных услуг 8% опрошенных (5 чел.).

Из тех, кто испытывает трудности, отмечают длительное время ожидания предоставления социальной услуги.

Не испытывают трудностей - 92% (59 чел.).

Психолог отделения
социально-правовой помощи
ГБУ КО «Калужский центр
социальной адаптации для
лиц без определенного места
жительства и занятий»



А. Н. Уланова

30 декабря 2022 г.

Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг на определение степени их удовлетворённости качеством предоставляемых услуг в стационарной форме социального обслуживания в Дугнинском филиале ГБУКО «Калужском центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»

Дата проведения анкетирования 4 квартал 2022 года.

Всего опрошенных получателей социальных услуг – 23 человека, что составило 70% от фактической численности.

Из них:

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 100% опрошенных (23 чел.).

не удовлетворены – 0%.

оставил комментарий – 0%.

Удовлетворены получаемыми социальными услугами 100% проживающих (23 чел.).

Не испытывают трудности при получении социальных услуг 100% опрошенных (23 чел.).

испытывают трудности 0%.

Психолог отделения
социально-правовой помощи
ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для
лиц без определенного места
жительства и занятий»

А. Н. Уланова

30 января 2022 г.