Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг на определение степени их удовлетворённости качеством предоставляемых услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Дата проведения анкетирования **3 квартал 2023 года**

Всего опрошенных получателей социальных услуг - **44** чел., что составило **80%** от фактической численности (55 чел.).

Из них:

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 100% опрошенных (44 чел.).

Удовлетворены получаемыми социальными услугами **95%** опрошенных проживающих (42 чел.)
Не удовлетворены – 5% (2 чел.)

Испытывают трудности при получении социальных услуг **9%** опрошенных (4 чел.).

Не испытывают трудностей - **91%** (40 чел.).

Из трудностей проживающие отметили длительность ожидания получения документов и долгое оформление пенсии.

Психолог отделения
социально-правовой помощи
ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для
лиц без определенного места
жительства и занятий» А. Н. Уланова

30 августа 2023 г.

Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг на определение степени их удовлетворённости качеством предоставляемых услуг в стационарной форме социального обслуживания в Дугнинском филиале ГБУКО «Калужском центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»

Дата проведения анкетирования **3 квартал 2023 года.**

Всего опрошенных получателей социальных услуг – **23** человека, что составило **70%** от фактической численности (33 чел.).

Из них:

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» **100%** опрошенных (23 чел.).

Удовлетворены получаемыми социальными услугами **100%** опрошенных проживающих (23 чел.).

Не испытывают трудности при получении социальных услуг **100%** опрошенных (23 чел.).

Психолог отделения
социально-правовой помощи
ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для
лиц без определенного места
жительства и занятий» А. Н. Уланова

30 августа 2023 г.