

**Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг
на определение степени их удовлетворённости качеством
предоставляемых услуг в полустационарной форме социального
обслуживания ГБУКО «Калужский центр социальной адаптации для
лиц без определенного места жительства и занятий»**

Дата проведения анкетирования **4 квартал 2023 года**

Всего опрошенных получателей социальных услуг - **65 чел.**, что составило **90%** от фактической численности (72 чел.).

Из них:

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» **100%** опрошенных (65 чел.).

Удовлетворены получаемыми социальными услугами **91%** опрошенных проживающих (63 чел.)

Не удовлетворены – 5% (3 чел.)

Оставил комментарий – 5% (3 чел)

Испытывают трудности при получении социальных услуг **10%** опрошенных (7 чел.).

Не испытывают трудностей - 90% (58 чел.).

Психолог отделения
социально-правовой помощи
ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для
лиц без определенного места
жительства и занятий»



А. С. Минина

6 Января 2024 г.

Результаты проведенного анкетирования получателей социальных услуг на определение степени их удовлетворённости качеством предоставляемых услуг в стационарной форме социального обслуживания в Дугнинском филиале ГБУКО «Калужский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»

Дата проведения анкетирования **4 квартал 2023 года.**

Всего опрошенных получателей социальных услуг – **32** человека, что составило **97%** от фактической численности (33 чел.).

Из них:

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» **100%** опрошенных (33 чел.).

Удовлетворены получаемыми социальными услугами **96%** опрошенных проживающих (31 чел.).

Не удовлетворены – 4% (1 чел.)

Испытывают трудности при получении социальных услуг **7%** опрошенных (2 чел.).

Не испытывают трудности при получении социальных услуг **93%** опрошенных (30 чел.).

Психолог отделения
социально-правовой помощи
ГБУКО «Калужский центр
социальной адаптации для
лиц без определенного места
жительства и занятий»

6 Января 2024 г.



А. С. Минина